

# 27

## MANAGEMENT TOOLS

### Durata

14 ore

### Formazione in presenza

PARMA, ed. 1 – 19 e 26 febbraio

PIACENZA, 2 e 9 aprile

RAVENNA, 6 e 13 maggio

REGGIO EMILIA,

ed. 1 – 17 e 24 giugno

PARMA, ed. 2 – 9 e 16 ottobre

REGGIO EMILIA,

ed. 2 – 21 e 28 ottobre

CESENA, 4 e 11 dicembre

### Quota di partecipazione

450,00 € + IVA az. associate

540,00 € + IVA az. non associate

### Iscrizione

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5

## IL MESTIERE DI CAPO REPARTO

Dirigere un reparto, assumere decisioni, gestire collaboratori, in qualche caso svolgere attività operative. Questo seminario ha lo scopo di chiarire il ruolo che ogni responsabile deve esercitare all'interno dell'azienda, fornendo alcuni strumenti utili per presidiare tutte le attività.

### Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno strumenti operativi per migliorare la propria interpretazione del ruolo, migliorare le proprie strategie di comunicazione, migliorare le proprie capacità di gestire feedback sia negativi che positivi ai collaboratori, migliorare le proprie capacità di addestramento.

### Destinatari

Capi intermedi di produzione.

### Contenuti

- Il ruolo del capo reparto in produzione
- I quattro mestieri fondamentali del capo: pianificare, organizzare, gestire, controllare
- Non tutti coordinano “solamente”: gestire comando e operatività, una situazione molto comune
- La gestione delle persone in reparto
- La motivazione al lavoro: dalla teoria alla pratica
- Gli strumenti del capo reparto:
  - Migliorare l'organizzazione interna
  - Usare la relazione come strumento di lavoro
  - Addestrare e sviluppare i collaboratori
  - Far rispettare le regole e fornire feedback costruttivi

### Docente

Gianmarco Falzi, consulente direzionale HR e organizzazione con 30 anni di esperienza.