

# 72

## RISORSE UMANE

### Quota di partecipazione

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

### Durata

7 ore

### Formazione in presenza

RAVENNA, 27 maggio

RIMINI, 3 ottobre

PARMA, 6 novembre

### Iscrizione

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5

## STRATEGIE DI INNOVAZIONE E COINVOLGIMENTO ATTIVO

Non è mai semplice o scontato apportare miglioramenti ed innovazioni all'interno di un qualsiasi gruppo di lavoro, creare coinvolgimento e consenso in merito alle novità che si intendono introdurre, assicurare la tenuta nel tempo di una linea di cambiamento: in altre parole non è mai cosa semplice o scontata generare il miglior futuro possibile per la propria organizzazione. Esistono tuttavia tecniche e strategie appositamente concepite per facilitare esattamente queste due essenziali dinamiche complesse: l'innovazione ed il coinvolgimento attivo delle altre persone.

### Obiettivi

- Ottimizzare resa, efficacia e piacevolezza di qualsiasi incontro orientato alla ricerca di soluzioni inedite a problemi o all'analisi corale di innovazioni
- Unire e coinvolgere il proprio team imprimendo ad esso una spinta naturale verso l'evoluzione ed il miglioramento: ideando e realizzando microprogetti concreti, generando insieme un futuro deliberatamente scelto e di cui tutti desiderano fare parte
- Diffondere presso i propri collaboratori le tre sane abitudini di:
  - ✓ Fissare il focus unicamente su ciò che è più utile e produttivo in ogni momento
  - ✓ Esplorare e gradualmente chiudere ogni cerchio rimasto aperto
  - ✓ Cambiare abitualmente prospettiva per vedere le cose in modo inedito, sfruttando così appieno le proprie potenzialità creative ed il pensiero laterale

### Destinatari

Ogni ruolo o funzione aziendale che abbia responsabilità organizzativa e progettuale e si trovi a gestire i tipici sistemi complessi rappresentati da: "obiettivi da raggiungere / problemi da risolvere / tempo e risorse a disposizione / rapporti professionali ed interpersonali con figure chiave che condividono aspetti fondamentali del lavoro".

### Contenuti

Tante sono le resistenze che possiamo incontrare nei collaboratori quando intendiamo apportare innovazioni e miglioramenti: resistenze culturali, emotive, paure ed abitudini consolidate, mancanza di una visione ampia che spesso si traduce in mancanza di motivazione, carenze di ascolto attivo. È tuttavia possibile apprendere tecniche in grado di sciogliere tali nodi: personalizzarle, condividerle ed utilizzarle insieme alla propria squadra. Facendo leva nei punti giusti è sempre possibile fare emergere un nuovo ordine dal disordine.

Dal punto di vista dei contenuti è utile strutturare il processo di innovazione e miglioramento di un qualsiasi aspetto del lavoro attraverso le seguenti fasi essenziali:

- Creazione di una cornice organica di lavoro e di confronto
- Generazione delle motivazioni grazie all'ancoraggio positivo

- Informazione reciproca accurata
- Valutazione critica di ogni possibile ostacolo
- Individuazione delle diverse possibili soluzioni per scioglierli
- Ascolto e valutazione del grado di convinzione individuale in merito alle idee risolutive emerse
- Impostazione degli step futuri del lavoro di squadra: dunque passaggio dalla VISIONE all'AZIONE

Dal punto di vista della relazione e delle modalità di condivisione è essenziale fornire l'esempio per primi e così promuovere scambi costruttivi, ordinati, improntati all'esplorazione a 360° delle idee e della temporanea "sospensione del giudizio". Le tecniche che rendono possibile tutto ciò verranno condivise ed illustrate in modo esperienziale grazie alla proposta di numerosi casi, esempi, applicazioni concrete e laboratoriali.

### Docente

Francesco Bianchini, formatore e consulente aziendale da vent'anni. Specializzato in tematiche relative alla Comunicazione: gioco di squadra, gestione della complessità e dei processi di innovazione, delle riunioni, problem solving, negoziazione, Leadership, percezione della realtà, tecniche di creatività, benessere organizzativo e relazionale, creazione di ambienti di apprendimento e gestione dei processi formativi.