

Operazione Rif. PA 2022-18760/RER "Competenze per la transizione digitale e green della filiera dei servizi avanzati (Logistica ed Energia/Ambiente)" approvata con delibera della Giunta Regionale n. 447 del 27/03/2023 e finanziata con risorse del Programma Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 della Regione Emilia Romagna



CORSO GRATUITO

COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E GREEN DELLA FILIERA DEI SERVIZI AVANZATI (LOGISTICA ED ENERGIA/AMBIENTE)

**PROG. 3 ED. 5 SOFTWARE PER LA PROGETTAZIONE PARTECIPATA –
E-COMMERCE 32 ORE**

OBIETTIVI

L'operazione si concentra sulla filiera dei servizi avanzati alle imprese quali Logistica ed Energia/Ambiente, con l'obiettivo di diffondere competenze e comportamenti funzionali ai processi di transizione ecologica, promuovendo occupazione e green economy.

DESTINATARI

Persone con:

- Residenza o domicilio in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;
- Assolvimento obbligo d'istruzione e diritto/dovere all'istruzione e formazione;
- Competenze informatiche di base.

Non potranno essere destinatari della formazione i dipendenti pubblici con contratto a tempo indeterminato.

TITOLO RILASCIATO:

Attestato di frequenza.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

È necessario compilare la scheda d'iscrizione e i suoi relativi allegati ed inviare il tutto a jenny.barbieri@cisita.parma.it

MODALITÀ SELEZIONE:

Si terrà conto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di iscrizione. In caso di richieste superiori ai posti disponibili, verrà attivato un processo di selezione, strutturato con una prova scritta e un colloquio.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Modalità di svolgimento in videoconferenza.

Operazione Rif. PA 2022-18760/RER "Competenze per la transizione digitale e green della filiera dei servizi avanzati (Logistica ed Energia/Ambiente)" approvata con delibera della Giunta Regionale n. 447 del 27/03/2023 e finanziata con risorse del Programma Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 della Regione Emilia Romagna



CORSO GRATUITO

COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E GREEN DELLA FILIERA DEI SERVIZI AVANZATI (LOGISTICA ED ENERGIA/AMBIENTE)

CALENDARIO - DURATA 32 ORE

DATA E ORARIO	
05/06/2024	14.00-18.00
07/06/2024	9.00-13.00
10/06/2024	14.00-18.00
12/06/2024	14.00-18.00
17/06/2024	14.00-18.00
19/06/2024	14.00-18.00
24/06/2024	14.00-18.00
01/07/2024	14.00-18.00

CONTENUTI:

- I principali obiettivi di un sistema di e-commerce. Il comportamento del consumatore digitale e definizione del percorso d'acquisto
- Sviluppo campagne social per e-commerce
- Sistemi efficaci di vendita online. Le tecnologie più idonee per organizzare sistemi di e-commerce
- Piattaforme e strumenti. CMS personalizzati e open source
- Sistemi di pagamento. Logistica e spedizioni
- Conquistare la fiducia dei consumatori: tecniche di conversione e fidelizzazione

DOCENTI:

Mirco Capellini
Margherita Caramatti
Fabrizio Pecorelli
Stefano Polastri
Federico Tassinari

PER INFO E ISCRIZIONI: Jenny Barbieri, jenny.barbieri@cisita.parma.it - 0521 226538

